

Regulamin Serwisu internetowego WUZO

Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich **WUZO** udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z niniejszego serwisu internetowego, w tym zawartych w nim treści lub narzędzi.

Definicje

WUZO	Mobiex S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 101 lok 315, 04-041 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000734298 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1132975880, REGON: 380366695
Użytkownik	osoba fizyczna korzystająca z serwisu WUZO
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia usług dla Użytkownika
Serwis	strona internetowa WUZO dostępna pod adresem www.wuzo.pl
Treści	wszelkie materiały, funkcjonalności i informacje udostępnione w Serwisie

Korzystanie z serwisu

1. Z Serwisu mogą korzystać osoby, które wyrażą zgodę na postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody lub odwoła zgodę na zapisy Regulaminu, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet
 - b. dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe
 - c. poczty elektronicznej (i jej odbierania),
 - d. oprogramowania do odczytywania plików PDF,
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu.
4. W określonych podstronach Serwisu, w ramach zamawianych przez Użytkowników ofert, Mobiex publikują formularze kontaktowe gromadzące dane osobowe. Zasady gromadzenia i wykorzystania danych osobowych określone są w Polityce przetwarzania danych osobowych oraz Polityce prywatności Serwisu.

Zamieszczone treści

1. Zamieszczane w Serwisie treści są na bieżąco aktualizowane, a w szczególności:
 - a. informacje handlowe dotyczące pojazdów, które mogą być przedmiotem najmu
 - b. dane umożliwiające kontakt z wynajmującym, którego dane znajdują się w informacjach handlowych,
 - c. informacje dotyczące opisu usługi.
2. Treści mogą być zamieszczone w języku polskim lub w językach obcych.
3. Prawa do wszelkich udostępnionych Treści przysługują WUZO lub podmiotom współpracującym z WUZO lub podmiotom, które zezwoliły WUZO na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw, ani licencji do tych Treści. Użytkownik może wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
4. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym, reklamowym lub komercyjnym.
5. WUZO może wprowadzać zmiany w Serwisie, w tym modyfikować Treści. Modyfikacja treści nie ma wpływu na dokonane przed jej wprowadzeniem rezerwacje pojazdów

Odpowiedzialność za treści

Odpowiedzialność za dostarczone Treści informacji handlowych ponoszą dostawcy usług w nich wskazanych.

Dane osobowe

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane do:
 - a. uzyskania dostępu do serwisu
 - b. rezerwacji wybranego przez Użytkownika pojazdu.
2. W przypadku rezerwacji pojazdu WUZO przetwarza dane osobowe Użytkownika w postaci adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu Użytkownika niezbędnego do uzyskania dostępu do serwisu, nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między WUZO i Użytkownikiem.
3. WUZO przetwarza dane osobowe w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WUZO (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) , tj. w celu udzielania dostępu do serwisu i możliwości dokonania rezerwacji pojazdu.
4. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z Polityką prywatności oraz polityką przetwarzania danych osobowych, które zawierają szczegółowe informacje i zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje przysyłając wiadomości e-mail na adres bok@mobiex.pl podając:
 - a. dane kontaktowe,
 - b. opis przyczyny reklamacji.
2. Na reklamację odpowiemy w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację wyślemy Użytkownikowi na adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na adres e-mail podany w reklamacji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
3. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu jest prawo polskie.